

Algemene Voorwaarden – Duravitalis B.V.

Versie 1.0 – [8-4-2026]

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Duravitalis B.V. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Duravitalis:

De besloten vennootschap Duravitalis B.V., gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 42011093.

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Duravitalis B.V. een overeenkomst aangaat.

1.3 Deelnemer:

De persoon die feitelijk deelneemt aan coaching, training, begeleiding of andere dienstverlening van Duravitalis B.V.

1.4 Diensten:

Alle door Duravitalis B.V. aangeboden vormen van coaching, training, begeleiding, workshops, advies en aanverwante werkzaamheden.

1.5 Overeenkomst:

Iedere schriftelijke afspraak tussen Duravitalis B.V. en Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van Diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Duravitalis B.V..

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de offerte schriftelijk of digitaal is bevestigd door Opdrachtgever; of
- een ondertekende overeenkomst door Duravitalis B.V. is ontvangen; of
- Duravitalis B.V. schriftelijk bevestigt dat de opdracht wordt uitgevoerd.

3.2 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Aard van de dienstverlening

4.1 De dienstverlening van Duravitalis B.V. betreft een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting.

4.2 Duravitalis B.V. geeft geen garantie op specifieke resultaten.

4.3 De dienstverlening is geen medische behandeling en vervangt geen medische, psychologische of psychiatrische zorg. Deelnemers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun eigen keuzes, gedrag en beslissingen.

4.4 Indien sprake is van medische of psychische klachten, dient de deelnemer zelf een bevoegde zorgprofessional te raadplegen.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

5.1 Duravitalis B.V. bepaalt de wijze waarop en door wie de opdracht wordt uitgevoerd.

5.2 Duravitalis B.V. is gerechtigd derden in te schakelen indien dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst wenselijk is.

5.3 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle relevante informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid

6.1 Alle informatie die tijdens coaching of begeleiding wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

6.2 Terugkoppeling aan Opdrachtgever over individuele Deelnemers vindt uitsluitend plaats:

- in geanonimiseerde vorm; of
- met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Deelnemer.

6.3 Deze verplichting geldt niet indien Duravitalis B.V. wettelijk verplicht is informatie te verstrekken.

Artikel 7 – Privacy en AVG

7.1 Duravitalis B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het uitvoeren van de overeenkomst en administratieve verplichtingen.

7.3 Indien Duravitalis B.V. optreedt als verwerker in de zin van de AVG, wordt desgewenst een separate verwerkersovereenkomst gesloten.

7.4 Meer informatie over gegevensverwerking is opgenomen in de privacyverklaring van Duravitalis B.V.

Artikel 8 – Tarieven en betaling

8.1 Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

8.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

8.5 Duravitalis B.V. is gerechtigd bij uitblijven van betaling de werkzaamheden op te schorten.

Artikel 9 – Annulering en verplaatsing

9.1 Annulering van een individuele afspraak is kosteloos indien dit uiterlijk 24 uur vóór aanvang schriftelijk of per e-mail wordt gemeld.

9.2 Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang is het volledige tarief verschuldigd.

9.3 Verplaatsing van een afspraak is eenmaal kosteloos mogelijk, mits tijdig gemeld. Verdere verplaatsingen zijn in overleg en kunnen kosten met zich meebrengen.

9.4 Bij voortijdige beëindiging van een traject door Opdrachtgever bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Duravitalis B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

10.2 Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

10.3 Duravitalis B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of reputatieschade.

10.4 Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun fysieke en mentale gezondheid en voor de gevolgen van hun keuzes.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Duravitalis B.V. waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

11.2 In geval van overmacht is Duravitalis B.V. niet gehouden tot nakoming van verplichtingen en is zij niet aansprakelijk voor schade.

11.3 Indien mogelijk zal in overleg een alternatieve datum of oplossing worden gezocht.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

12.1 Alle door Duravitalis B.V. verstrekte materialen, methodes, documenten, modellen en inhoud blijven eigendom van Duravitalis B.V. .

12.2 Het is Opdrachtgever en Deelnemer niet toegestaan materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 13 – Beëindiging

13.1 Duurovereenkomsten kunnen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Duravitalis B.V. is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever ernstig tekortschiet in zijn verplichtingen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Duravitalis B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Duravitalis B.V. is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.